

**Date :** 07/03/2025

**Lieu :** Visio et Brest

**Personnes présentes**

**Représentant.es des usagers.ères :**

*M. CAVALAN Xavier, président du COS*

*Mme AMICE Véronique*

*M. COAT Fabrice*

*Mme JAMIER Nathalie*

*M. JARDIN Thierry*

*Mme LAIR Gwenaëlle*

*M. LE LOUEDEC Yannick*

*Mme TRAORE Angélique*

**Représentant.es des professionnel.les :**

*Mme CARIO-LE GOUADEC Hélène*

*Mme FIEU Emmanuelle*

*Mme GONTARD Corinne*

*Mme RIGAL Sophie*

*Mme ELIES Marianne*

*Dr SEVENO Tanguy*

**Invité.es :**

*M. ARZEL Yannick*

*Mme DE TAURIAC Caroline*

*Mme VOURC'H Guillemette*

**Excusé.es :**

*Mme ELIES Marianne*

*Mme LE GALLO Marie Françoise*

*Mme SAILLARD PICHON Nathalie*

*Dr VILLALON Chartlotte*

---

**Ordre du jour :**

- *Validation du CR du 15/11/2024 ;*
- *Poste de représentant.e des professionnel.les dans le domaine du diagnostic au sein du COS ;*
- *Plan d'actions du CPOM CRA/ARS 2024-2027 ;*
- *Présentation des réclamations 2024 ;*
- *Présentation des nouveaux dispositifs de l'Education nationale ;*
- *Questions diverses.*

## COMPTE RENDU DU CONSEIL ORIENTATION STRATEGIQUE

### 1. Validation du CR du 15/11/2024

Le compte-rendu a été validé.

### 2. Poste de représentant.e des professionnel.les dans le domaine du diagnostic au sein du COS

Le médecin coordonnateur étant dans le collège des invité.es, ce poste est désormais vacant.

Guillemette Vourc'h présentera un appel à candidature à l'ARS pour diffusion au sein du CRA en avril.

Tous les membres approuvent cette démarche.

### 3. Plan d'actions du CPOM CRA/ARS 2024-2027

Le document a été signé il y a 15 jours, en attente d'informations sur les crédits alloués au CRA.

Le budget est reconduit selon les bases demandées, avec des évolutions possibles selon la vie du service et les attentes des politiques publiques.

4 grandes missions sont concernées spécifiquement, les autres relevant de l'activité courante du CRA.

- Développement de l'ETP :

L'ARS souhaite accompagner le CRA dans le déploiement de l'ETP (Éducation Thérapeutique du Patient) pour les adultes récemment diagnostiqués, en permettant le déploiement d'un programme et la formation des professionnel.les. Le GNCRA prévoit de déployer un kit ETP en 2025, avec une formation prévue en 2026.

Précision que ce sera post-diagnostic. Il faudra penser à une communication pour pouvoir inclure les personnes anciennement diagnostiquées.

- Communication :

L'accent est mis sur l'amélioration de la communication, avec pour objectifs une nouvelle version plus accessible du site et le déploiement des réseaux sociaux.

Un suivi de la satisfaction sera mis en place.

- Evolution vers les TND

Concernant l'animation du réseau, l'ARS attend l'ouverture à l'ensemble des TND selon les instructions nationales. Des rencontres sont en cours pour établir cette filière TND. L'ARS a identifié différents acteurs compétents dans les TND.

L'objectif est d'harmoniser et coordonner les actions pour faciliter le parcours de soin et de diagnostic des personnes concernées.

La question des moyens est considérée par l'ARS, mais il faut d'abord identifier les besoins complémentaires nécessaires.

Guillemette Vourc'h assure qu'un dialogue de gestion permettra de préserver le fonctionnement du CRA et tiendra le COS informé des échanges.

Vanessa Cattelotte, anciennement à l'UAC 22 et à l'UEDA 22, a été recrutée pour le pilotage de la mesure 13.

Un rappel est fait sur le Parcours adulte et le ciblage des professionnel.les, avec explication du plan de communication.

Xavier Cavalan souligne l'importance d'agir sur la formation initiale, tout en rappelant l'autonomie des universités.

Guillemette Vourc'h tiendra au courant de l'avancée du plan d'action.

#### 4. *Présentation des réclamations 2024*

Document de synthèse des réclamations

10 réclamations ont été saisies via le formulaire du site du CRA.

Pour les avis Google, l'émetteur.rice est contacté.e pour l'inviter à déposer une réclamation via la fiche officielle. Si la réclamation concerne une UED, elle leur est transférée pour traitement.

L'évolution est fluctuante.

La majorité des réclamations porte sur la contestation du diagnostic, particulièrement chez les adultes.

La répartition est équitable entre les unités du CRA.

Chaque réclamation reçoit une réponse.

Concernant les adultes qui contestent leur diagnostic, la question se pose sur leur acceptation de l'entretien d'explication. Une délocalisation est possible si la personne ne souhaite plus échanger avec l'unité initiale, y compris vers un autre CRA si nécessaire.

Le CRA a commencé à distribuer un livret d'accompagnement suite au diagnostic (enfants).

#### 5. *Présentation des nouveaux dispositifs de l'Education nationale*

Ouvertures Rentrée 2025 :

- a. DAR au collège de Quintin (22)
- b. UEEA à Morlaix (29)
- c. UEMA à Fougères (35)
- d. UEEA à Chantepie (35)
- e. 1 poste PRTSA dans le 35

Expérimentation LearnEnjoy pour les TND pour renforcer les acquisitions des fondamentaux. Protocole d'usage sur temps scolaire et périscolaire. 25 enfants dans le Finistère et 25 dans les Côtes-d'Armor.

#### 6. *Questions diverses*

- Le CRA peut-il faire des formations sur l'insertion professionnelle en secteur privé ?

Oui, en fonction des demandes

- Existe-t-il un outil pour recenser et centraliser les bonnes pratiques dans chaque département pour s'en inspirer ?

La [boîte à outils du CRA](#) est un moyen de centraliser les pratiques d'accompagnement, mais son existence a été trop peu relayée.

Pour les pratiques institutionnelles, nous mettons en relation les services concernés pour l'entraide.

Outil réseau « éco-système du handicap » - en attente d'une validation d'un projet avec l'IUT de Vannes.

Rappel que le CRA n'est pas évaluateur ou auditeur mais diffuseur des RBPP.